



Сума за възстановяване и връщане

Имате право да върнете до 30 дни от момента на доставката. Моля изчакайте до 14 дни обработването на връщането. Може да се начисли такса от 4,90. При плащане с наложен платеж, ще възстановим сумата по посочена от Вас банкова сметка във Вашия профил. За повече информация относно връщането и Общите ни условия моля посетете <https://teniska.shop/>

Ето как трябва да върнете продукта обратно

Връщане към Teniska.shop

1. Откъснете формуляра за връщане на стока и попълнете кода, който най-точно отговаря на причината за Вашето връщане.
2. Поставете в подходяща торба/кутия, например тази, в която сте получили доставката от Teniska.shop, формуляра за връщане на стока заедно с артикула(ите).

Кодове за връщане на продукт

Попълнете кода, който най-добре описва причината за връщане на продукта.

1. Много малък
2. Много голям
3. Не беше това, което очаквах
4. Дефектен шев, скъсване, петна, липсващи копчета и т.н.
5. Свиване/разпъване след пране
6. Размиване на цветовете след пране
7. Забавяне на доставката, промених решението си или друго
8. Доставка на грешен продукт

Формуляр за връщане на продукт

Име	
Номер на поръчката	
Дата на поръчката	
Имейл	

Код за връщане на продукт	Брой	Цвят/десен:	Размер	Код на продукта

--	--	--	--	--